

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/п/с: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕЛІА"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 69008, місто Запоріжжя вулиця Федосівська, 3а
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 32292007
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦДРВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗІ
згідно з рішенням № 1749 від 15.04.2010 № 1749 від 15.04.2010
національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформаційних технологій
від 26.06.2020 № 2

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який вимірюється	Одиниця вимірювання	Рівень, який встановлений центральним органом державної влади у галузі зв'язку (ЦДРВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A	B		2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі міського телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	90,00	92,00	90,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	90,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	65,00	0,00	65,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (вправильності)	%	не більше 1	1,00	0,00	1,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	10,00	2,22	10,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 5	5,00	5,00	5,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	95,00	100,00	95,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматизованим методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	5,00	0,00	5,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відриву до системи інформаційно-допомогового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	85,00	98,00	85,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (вправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недостатності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматизованим методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для ІТТТ)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недостаєних текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з ініціалізацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступом до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65,00	90,00	65,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (вправильності)	%	не більше ніж 1%	1,00	0,00	1,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступом до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	98,00	90,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступом до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	2,00	10,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступом до Інтернету	мс	Не встановлено	0	30	30

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітний період):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інші)	з використанням телефонної мережі	з технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		10			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	10				

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітний період):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	B	C	D	E	F
1001	000	2000	3000	4000	5000
1002	ЗОВ НІФ ДП УДІР	ПТ-16/20 від 17.01.2020	23-02/7/МЕУ	02/06/2020-15/06/2020	затримку доставки повідомлень якості
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012				
1013				
1014				
1015				
1016				
1017				
1018				
1019				
1020				
1021				
1022				
1023				
1024				
1025				
1026				
1027				
1028				
1029				
1030				
1031				
1032				
1033				
1034				
1035				
1036				
1037				
1038				
1039				
1040				
1041				
1042				
1043				
1044				
1045				
1046				
1047				
1048				
1049				
1050				

- * Тільки для підприємств державного сектору.
- ** При порівнянню заповненої форми інформації не заповнюється.
- *** Рівні показники (параметри) вказати, які були вказані під час проведення випробувань оператором та/або кредитуючим органом з однієї адресності (OOB).

Друківка періодичне видання, в якому описана інформація про веб-сервіс (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про веб-сервіс (адреса веб-сторінки):

Інформація щодо оприлюднення умов договору та умови телекомунікаційного сервісу, у тому числі умов публічного договору, стосовно шкідливостей передавання та приймання даних для доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): Зазначити інформацію вказану в договорі з абонентом

Керівник _____

М.П.



Форова Віталій Володимирович
(П.І.Б.)

Виконавць: Зайт підписано за допомогою Форми...
(підпис)

адреса електронної пошти: mforova@gmail.com
телефон: +(050)3221057
факс: _____

Примітка: